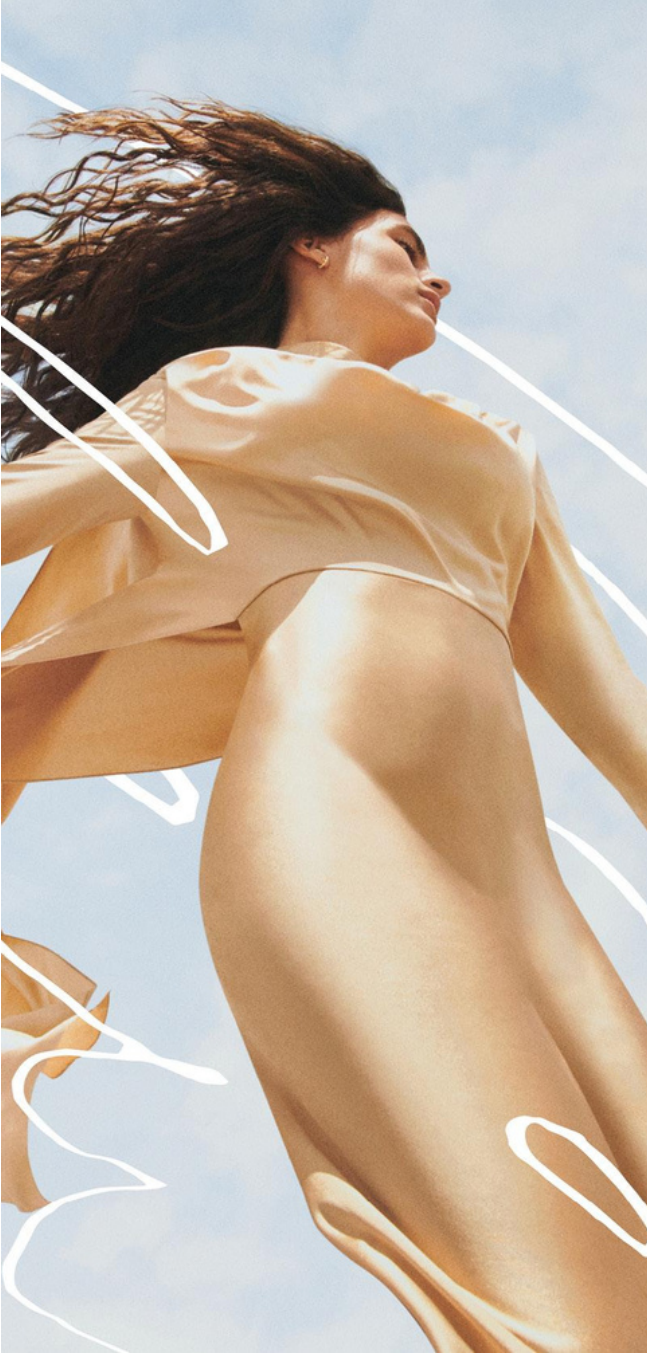




RESEPSİYON

RESEPSİYON İLETİŞİM

Bilgi almak için «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak resepsiyonu arayabilirsiniz.

ŞEHİR VE OTEL HAKKINDA BİLGİ İÇİN

Bilgi almak için «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak resepsiyonu arayabilirsiniz.

YARDIM İÇİN

Bir eşyanızı mı kaybettiniz? Resepsiyon personelimiz size yardım etmek için hizmetinizde telefon şarj cihazı gibi ihtiyaçlarınız için de «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak resepsiyonu arayabilirsiniz.

ODA

TELEFON

Otel içi görüşme: Otel içinde başka bir odayı aramak için oda numarasını tuşlayabilirsiniz.

Otel dışı görüşme: Otel dışındaki bir numarayı aramak için öncelikle «(9) Tuşuna» basınız ve aramak istediğiniz numarayı tuşlayın.

UYANDIRMA SERVİSİ

«Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak resepsiyonla görüşebilirsiniz.

KLİMA

Odanızda bulunan klima kontrol ekranı üzerinden sıcaklığı istediğiniz gibi ayarlayabilirsiniz.

Wi-Fi

Wi-Fi internet bağlantısı misafirlerimize ücretsizdir. Bağlanmak için gerekli bilgiyi, «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak resepsiyondan isteyebilirsiniz.

VOLTAJ

Otel voltajı 220 V/50 Hz'dir. Adaptörleri resepsiyondan temin edebilirsiniz.

EKSTRA YASTIK VE BATTANIYE

Alternatif yastık ve battaniye için «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak resepsiyona talepte bulunabilirsiniz.

ÇAMAŞIRHANE SERVİSİ

Gün içinde teslim edilen çamaşırlar ertesi gün saat 14:00'te teslim edilir.

KASA

Odadaki gardrobun içinde yer alır. Odada unutulmuş eşyalardan ve paradan otel yönetimi sorumlu değildir.

OTELDEN ÇIKIŞ

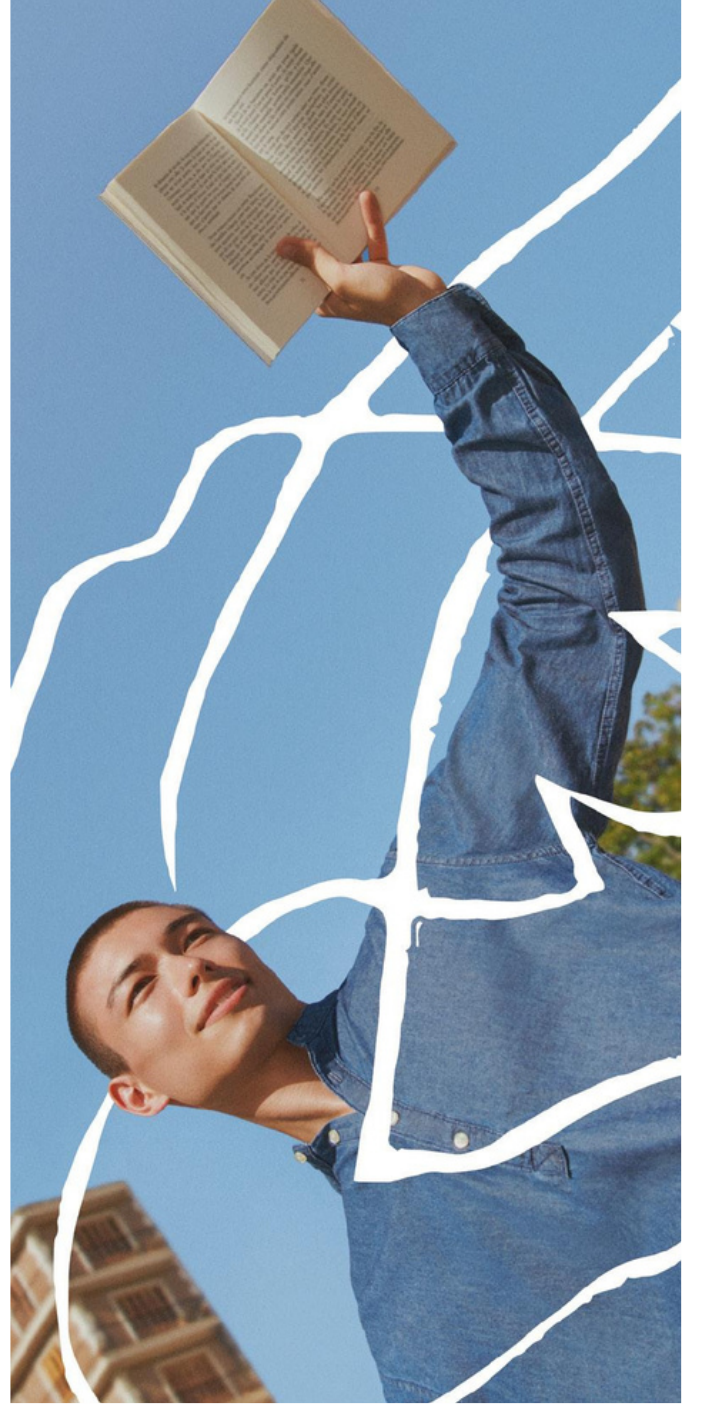
Odadan çıkış saati öğlen 12:00' dir. Saat 12:00' den sonra otelden ayrılmak ya da konaklamanızı uzatmak istediğinizde lütfen resepsiyon ile iletişime geçiniz.

YANGIN

Lütfen oda kapınızın arkasında bulunan talimatlara bakınız.

KIBLE İŞARETİ

Namaz kılacak olan misafirlerimiz için kible yönü işareti, gardrop içerisinde mevcuttur. Seccade için lütfen resepsiyonu «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlayarak arayınız.



TELEVİZYON KANAL LİSTESİ

1	TRT 1	55	AL ARABIYA
2	STAR TV	56	SKY NEWS ARABIYA
3	KANAL D	57	KUWAIT TV
4	ATV	58	SUDAN TV
5	SHOW TV	59	DUBAI TV
6	NOW TV	60	OMAN TV
7	TV 8	61	ESC
8	TEVE 8	62	LİBYA
9	A2	63	ZAD TV
10	TV 8 5	64	AL SHARAH
11	NTV	65	AL SHARQYA
12	CNN TÜRK	66	JORDAN TV
13	TRT HABER	67	BBC ARABIC
14	A HABER	68	AL JAZEERA DOC
15	BLOOMBERG	69	AL JAZEERA
16	HABER TÜRK	70	MTA MÜSLİM
17	ARIRANG TV	71	AL MAYADEN
18	FRANCE 24 ING	72	AL JAZEERA MÜB
19	BBC NEWS	73	ZDF
20	NHK WORLD	74	RTL
21	DW	75	RTL UP
22	CNBC-E	76	SAT 1
23	RAİ 1	77	SAT 1 GOLD
24	RAİ 2	78	PRO SIEBEN
25	RAİ 3	79	PRO 7 MAXX
26	TV E	80	VOX
27	24 HORAS	81	NTV
28	TELESUR	82	KABEL EINS
29	SHOWMAX	83	RTL ZWEI
30	EUROSPORT 1 DEUCH	84	WELT
31	A SPOR	85	KABEL EINS DOKU
32	TRT 3 SPOR	86	TOGGO PLUS
33	TRT SPOR YILDIZ	87	SUPER RTL
34	TRT BELGESEL	88	KİKA TV
35	TV RUS	89	MİNİKA GO
36	FRANCE 24 FR	90	MİNİKA ÇOCUK
37	TV 5 MONDE	91	TRT ÇOCUK
38	THT	92	CARTOON NETWORK
39	CGTN	93	POWER TV
40	8 TV RUS	94	DREAM TÜRK
41	TV RUS NEW	95	TATLİSES TV
42	TV RUS PLUS	96	TRT MÜZİK
43	TLC	97	RUMELİ TV
44	D MAX	98	TRT TÜRK
45	TV 8 İNT	99	RTP INTERNATIONAL
46	TELE 1	100	TV TAMAZİHT
47	AKILLI TV	101	POWER POP
48	BEYAZ TV	102	RADYO FENOMEN
49	HABER GLOBAL	103	POWER FM
50	24	104	POWERTÜRK FM
51	360	105	VİRGİN RADYO
52	TRT WORLD	106	JOYTÜRK FM
53	DUBAİ SPORT	107	JOY FM TÜRKİYE
54	ABU DHABİ	108	SÜPER FM

RESTORANT

Grand Post Restaurant

Grand Post Restaurant, haftanın her günü size kahvaltı hizmeti sunmaktadır.

KAHVALTI

Hem yerel lezzetleri hem de dünya lezzetlerini barındıran harika bir kahvaltıyla güne zinde ve sağlıklı başlamanızı sağlar. Hafta içi 06:30-10:30 saatleri arasında, hafta sonları ise 06:30-11:00 saatleri arasında hizmet verilir. Oda kahvaltısı ise her gün 06:30-12:00 saatleri arasında yararlanabileceğiniz bir hizmetimizdir.

ODA SERVİSİ

Oda servisimiz günün her saatinde harika menü seçenekleriyle hizmetinizdedir. Sipariş vermek için «Resepsiyon (0) Tuşunu» tuşlamanız yeterlidir.

Tarihi Sultanahmet Köftecisi

Tarih 1920, yer Sultanahmet. Hacı Mehmet Seracettin Tezçakın'ın attığı ilk adımla başladı lezzet yolculuğu. Küçük bir dükkanda başlayan hikaye, nesilden nesile aktarılan bir lezzet mirasına dönüştü. Mehmet Usta'nın Halk Kebapçısı bugün Tarihi Sultanahmet Köftecisi adıyla kökleşti ve köfte denilince akıllara gelen ilk isim olmanın gururunu taşıyor. 4 nesildir sürdürülen ve değişmeyen köfte lezzeti tüm şubelerinde ve burada sizlere unutamayacağınız bir lezzet deneyimi sunuyor.

Haftanın her günü 11:00–22:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

Gloria Jean's Coffees

Gloria Jean's, konaklamanızı daha keyifli kılmak adına tüm otel misafirlerine özel %15 indirim fırsatıyla taze ve nitelikli kahve deneyimi sunmaktadır.

Haftanın her günü 07:00–23:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

DİĞER SERVİSLERİMİZ

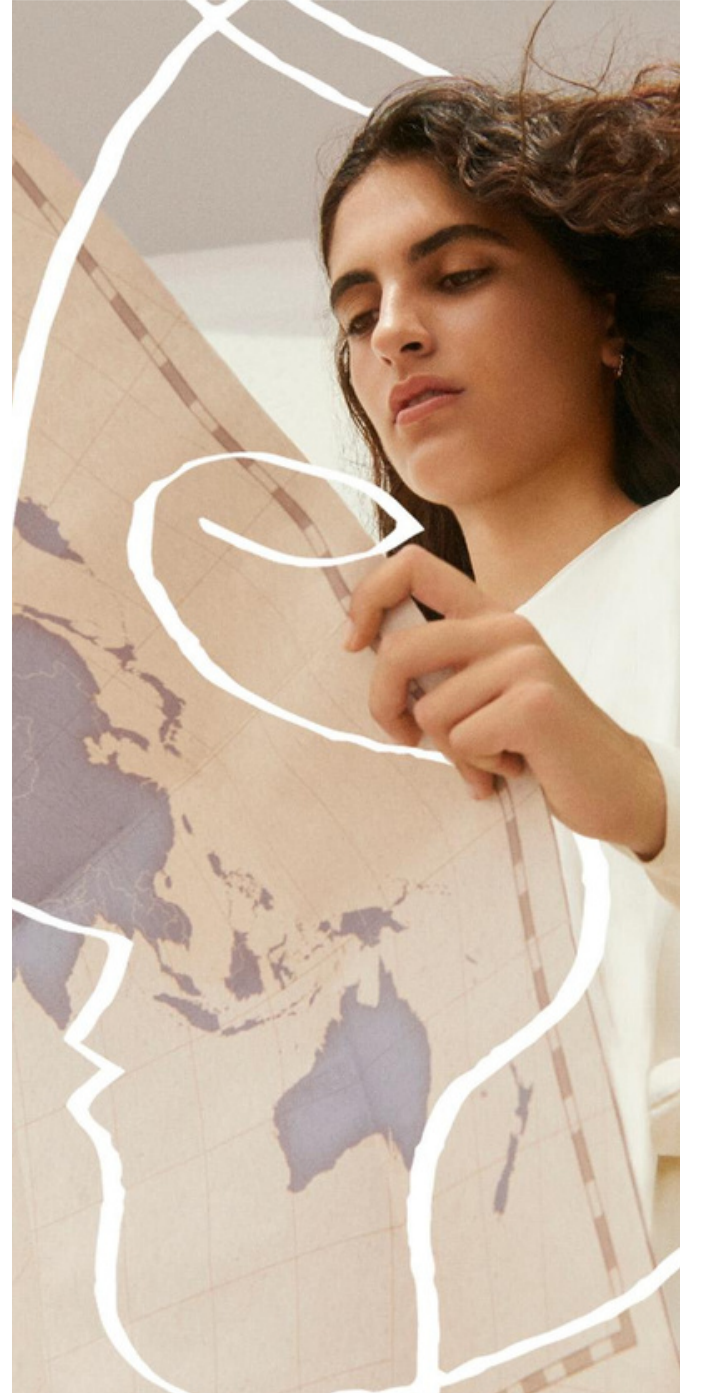
GYM

Şehrin stresli ortamından egzersiz yaparak uzaklaşmak isterseniz, Mercure İstanbul Sirkeci GYM tam size göre. Otelde konaklama yaptığınız sürece ücretsiz faydalanabileceğiniz GYM ile, günün yorgunluğundan spor yaparak arının.

Açılış : 06:00 Kapanış: 00:00

TURİZM

İstanbul ve çevresinde gezip görülebilecek yerler ile ilgili detaylı bilgi ve öneri almak için günün 24 saati Resepsiyon Ekibimize danışabilirsiniz.



MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİ KORUMA SÖZLEŞMESİ

<https://all.accor.com/a/en/information/data-protection.html>